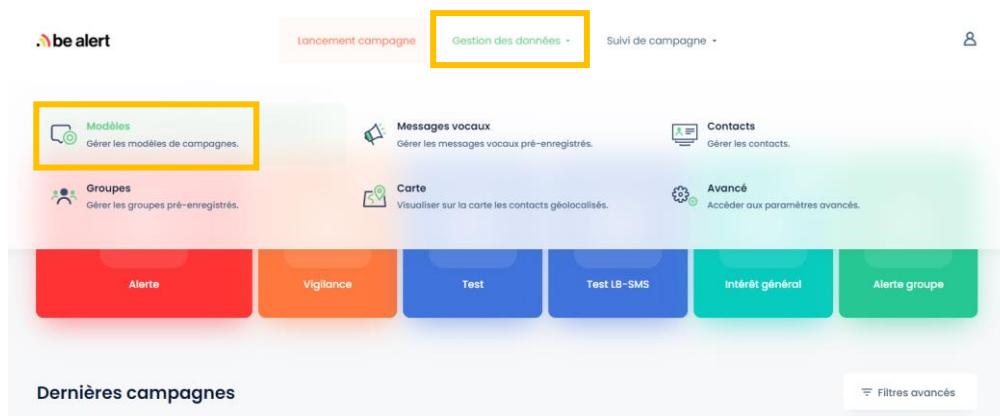


## JOURNÉE DE TEST NATIONAL : PRÉPARATIFS PRATIQUES DANS LA PLATEFORME POUR L'ENVOI DE MESSAGES DE TEST BASÉS SUR LA LOCALISATION

Comme c'est le cas pour d'autres aspects de la planification d'urgence et de la gestion de crise, le déploiement efficace de BE-Alert dépend d'une préparation adéquate. Nous offrons donc dans la plateforme la possibilité de créer des campagnes à l'avance sous la forme de **modèles**. Un modèle est un scénario prêt à l'emploi que vous pouvez envoyer en une minute seulement. Vous trouverez cette fonctionnalité en haut de la rubrique "Gestion des données".



Un modèle peut être créé pour chaque type de campagne BE-Alert, mais dans ce cas précis, nous recommandons de créer un modèle de type Test LB-SMS pour l'envoi de messages de test géolocalisés.

Quelques points supplémentaires à prendre en compte lors de vos préparatifs :

- Les conditions d'utilisation de BE-Alert excluent clairement l'envoi de messages à caractère commercial, promotionnel ou politique. Cela s'applique à tous les messages BE-Alert – y compris, par conséquent, aux messages de test. Voici le nouveau message standard sur lequel se baser :

*BE-Alert - [NOM COMMUNAUTE / VILLE / PROVINCE] - Ceci est un test d'alerte. Aucune réponse n'est requise. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de BE-Alert : [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be)*

- La **durée** d'une campagne est automatiquement fixée à 2 heures (idéal pour une campagne provinciale). **Les communes et les villes peuvent choisir de fixer la**

**durée à 1 heure.** Comme chaque année, un grand nombre de messages de test seront envoyés via BE-Alert et en fixant la durée des petites campagnes à 1 heure, le système BE-Alert n'est pas inutilement surchargé.

- **Précision de l'envoi :** tous les appareils mobiles actifs qui entrent en contact avec un mât émetteur activé recevront un SMS. Cela signifie que les SMS seront délivrés non seulement à l'intérieur de la zone de test strictement définie, mais aussi à l'extérieur de celle-ci, en fonction du placement des mâts et de leur portée.
- **LB-SMS & GDPR :** conformément à la législation actuelle en matière de protection de la vie privée, aucune donnée personnelle supplémentaire n'est collectée par les opérateurs de réseaux mobiles, de sorte que nous ne pouvons jamais savoir à l'avance combien de personnes recevront un message test basé sur la localisation et qui sont ces personnes.
- **Coût d'un envoi géolocalisé :** vous n'aurez pas à payer pour l'envoi du SMS géolocalisé en lui-même, car les opérateurs de réseaux mobiles prennent ce coût en charge. Mais cela ne signifie pas pour autant que l'alerte géolocalisée est totalement gratuite. Les SMS supplémentaires envoyés automatiquement à toutes les personnes inscrites ayant une adresse enregistrée dans la zone de test continueront à être soumis au tarif fixé de 0,055 euros (hors TVA) par SMS envoyé.
- Uniquement pour les communes à facilités : nous proposons ici deux options :
  - soit rédiger un message bilingue que vous envoyez une seule fois (maximum 160 caractères)
  - soit vous choisissez d'envoyer deux campagnes géolocalisées dans les deux langues nationales, en paramétrant à chaque fois le filtre linguistique correspondant de manière à ce que les messages en néerlandais soient envoyés à tous les inscrits néerlandophones et les messages en français à tous les francophones. Pour une campagne en français destinée à tous les francophones inscrits à BE-Alert, les champs ci-dessous doivent être complétés comme suit :



**Choix des paramètres des groupes** X

Filtre sur la langue des contacts

Sélection des contacts parlant la langue suivante

Français

Sélection des contacts parlant la langue suivante (Optionnel)

Aucune langue définie

Sélection des contacts parlant la langue suivante (Optionnel)

(Pour la campagne en néerlandais, vous procéderez évidemment de la même manière).

- **BE-Alert helpdesk** : en cas de problèmes techniques ou d'ambiguïtés dans la plateforme (campagnes où l'envoi ne semble pas fonctionner correctement, par exemple), vous pouvez toujours contacter le helpdesk au 02 610 61 07.