

## ► Exercices BE-Alert printemps 2023

---

### Avant toute chose

- Surfez sur le site <https://be-alert.gedicom.be/>
- Connectez-vous avec votre login personnel
- Choisissez “BeAlertSimu”
- Entrez votre mot de passe personnel
- Vérifiez que vous êtes bien dans le SIMU : le filigrane de la simulation est clairement visible

User

Site:

Choose a website

Choose a website

BE-Alert

BeAlertSimu

### Scénario 1 – Un temps orageux est attendu

- **Mise en situation** : L'IRM met en garde contre des fortes rafales. Votre commune devrait être particulièrement touchée en fin d'après-midi. Le bourgmestre vous demande d'envoyer un message via BE-Alert pour demander à la population d'éviter les déplacements entre 16h et 19h en raison des risques d'envol d'objets.
- **Mission** : alerter la population via BE-Alert. Le bourgmestre donne quelques lignes directrices :
  - Sélectionner l'ensemble du territoire de la commune, sans inclure d'autres communes.
  - Envoyer un SMS à la population inscrite à BE-Alert. Programmer l'envoi du message à 15h30 cet après-midi.
  - Contacter les personnes qui sont inscrites mais qui ne peuvent pas recevoir de SMS via la plateforme. Pour réduire la charge budgétaire, l'objectif est de contacter chaque personne inscrite une seule fois.
  - Demander au citoyen de rester à l'intérieur pendant la période spécifiée, et éventuellement d'attacher les objets non fixés ou de les rentrer à l'intérieur.



## Scénario 2 – Canicule

- **Mise en situation** : Votre commune organise pour la première fois un festival. Il y a une scène où des spectacles se déroulent toute la journée, et de nombreuses boissons et rafraîchissements sont également prévus. Cependant, l'atmosphère est oppressée par la chaleur extrême. Deux personnes se sont déjà évanouies et, en raison d'un générateur défectueux, le refroidissement des boissons a échoué. Heureusement, vous avez pris l'initiative de consulter la Croix-Rouge et une distribution d'eau fraîche et de crème solaire vient de commencer. Il est important d'en informer les festivaliers. Il est décidé d'envoyer un SMS sur base de la localisation (LB-SMS) sur le site du festival.
- **Mission** : Informer la population de la distribution d'eau. Quelques lignes directrices :
  - Choisissez un parc ou un espace naturel de votre commune comme zone d'alerte.
  - Envoyer un LB-SMS à cette zone en indiquant la fontaine à eau et en communiquant l'emplacement.
  - Préciser que pour plus d'informations, ils peuvent consulter le site web de la commune.
- **Commentaires et conseils** :
  - Après avoir confirmé la campagne, un questionnaire vous sera présenté. Remplissez-le de la manière la plus réaliste possible.
  - Ne vous inquiétez pas si vous recevez un e-mail confirmant votre campagne : cela fait partie de la simulation.

## Scénario 3 – Préparation d'un modèle

- **Mise en situation** : Afin de parer à toute éventualité, il est possible de créer des modèles dans BE-Alert. Ces modèles permettront de gagner de précieuses minutes lors de l'envoi d'une campagne d'alerte. Dans ce cas présent, vous aimeriez prévoir un modèle qui concerne une infrastructure à forte densité de population dans votre commune, en cas d'attaque terroriste.
- **Mission** : Dans la catégorie de gestion de données, préparez un nouveau modèle :
  - Ce modèle sera de type « alerte » et de catégorie « attentat »
  - Via la cartographie, définissez une zone circulaire de 250m de rayon, avec une infrastructure ou rue de votre choix en son centre.
  - Préparez une communication, incluant le lieu précis de l'attaque, et visant à leur faire quitter les lieux le plus vite que possible.

## Quelques exercices supplémentaires

1. Retrouvez les statistiques d'une de vos campagnes BE-Alert que vous avez envoyée aujourd'hui.
2. En cas de problème, vous pouvez toujours contacter le Helpdesk BE-Alert. Où trouver ses coordonnées ? (Astuce : vous pouvez les trouver à partir de n'importe quelle page de la plateforme).
3. Créez un message vocal dont le contenu est le suivant : "Ceci est un message test de la commune de <NOM de la municipalité>. Vous n'avez rien à faire. Plus d'informations : <SITE WEB COMMUNE>". Prononcez le message vous-même.



4. Répétez l'exercice précédent. Cette fois, faites jouer le message par l'une des voix francophones de la plate-forme.
5. Un journaliste demande combien il y a d'inscriptions dans votre commune. Trouvez le groupe contenant toutes les inscriptions dans votre commune et cliquez sur "Evaluer". Combien y a-t-il d'inscriptions ?
6. Vous voulez savoir quelles sont les personnes qui ont accès à la plateforme de votre commune. Trouvez le **groupe 1215 BE-Alert City Users**. Ouvrez le groupe et consultez la liste.

