

## ► **BE-ALERT Overeenkomst**

---

Overeenkomst tot aansluiting bij de aankoopcentrale van de Federale Overheidsdienst (FOD) Binnenlandse Zaken voor het gebruik van het platform van de FOD Binnenlandse Zaken voor de alarmering van en de informatie aan de bevolking, hierna "platform BE-Alert" genoemd

---

**Gelet op** artikel 106/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna artikel 106/1 van de wet van 13 juni 2005 genoemd);

Gelet op de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

Gelet op het koninklijk besluit van 23 februari 2018 betreffende de verzending van een kort tekstbericht in geval van dreigend gevaar of grote ramp (hierna het koninklijk besluit van 23 februari 2018 genoemd);

Gelet op artikel 13 van het koninklijk besluit van 22 mei 2019 betreffende de nood- en interventieplannen;

**Overwegende** de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd);

Overwegende dat de mogelijkheid tot het verzenden van berichten op basis van lokalisatie zoals voorzien door het koninklijk besluit van 23 februari 2018, voortaan deel uitmaakt van het platform BE-Alert;

**Wordt een overeenkomst afgesloten tussen:**

**De Belgische Staat**, vertegenwoordigd door de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken,

Hierbij vertegenwoordigd, na delegatie van handtekening, door :

Naam: Koen De Budt

Functie: Projectleider BE-Alert

Adres: FOD Binnenlandse Zaken

Algemene Directie Nationaal Crisiscentrum (hierna "Nationaal Crisiscentrum" genoemd)

Hertogsstraat 53

1000 Brussel

en (aankruisen wat correct is):

- Entiteit van type 1 (gouverneur of bevoegde overheid van de Brusselse agglomeratie overeenkomstig artikel 48 van de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse Instellingen of gemeente/burgemeester)**
- Entiteit van type 2 (politiezone, hulpverleningszone, buurtinformatienetwerk (BIN), ...)**

Meer bepaald: ....., hierna "de entiteit" genoemd,



In voorkomend geval vertegenwoordigd door:

Naam:.....

Voornaam:.....

Functie: .....

Adres:.....

.....

Telefoonnummer: .....

## 1 Inleiding

De FOD Binnenlandse Zaken heeft in oktober 2016 een overheidsopdracht voor diensten afgesloten voor de creatie van een systeem inzake alarmering van en informatie aan de bevolking, namelijk het platform BE-Alert. Dit platform BE-Alert maakt het mogelijk om berichten te sturen

- naar personen die zich vooraf vrijwillig in de databank hebben ingeschreven, naar de adressen die ze meegedeeld hebben bij hun inschrijving en die ze op elk moment kunnen wijzigen, of naar de personen die de entiteiten zelf gecodeerd hebben in het kader van hun opdrachten (media op basis van de contacten);
- naar personen met een actieve mobiele telefoon die aanwezig zijn in een bepaalde zone, in samenwerking met de mobiele telefonie-operatoren, conform artikel 106/1 van de wet van 13 juni 2005 en het koninklijk besluit van 23 februari 2018 (media gebaseerd op de lokalisatie).

De FOD Binnenlandse Zaken komt tussen als aankoopcentrale in de zin van artikel 2, 6°, van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en verbindt zich ertoe om de aanbestedende overheid te laten genieten van de identieke clausules en voorwaarden van deze opdracht, alsook van de eventuele verlengingen en van de voorwaarden van eventuele nieuwe opdrachten ter zake. Conform artikel 47, § 2, eerste zin van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, is een aanbestedende overheid die een beroep doet op een aankoopcentrale vrijgesteld van de verplichting om zelf een plaatsingsprocedure te organiseren.

De administratieve clausules van het lastenboek zijn beschikbaar op schriftelijke aanvraag (via e-mail: [be-alert@nccn.fgov.be](mailto:be-alert@nccn.fgov.be)).

## 2 Voorwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft als doel om de gebruiksvoorwaarden van het platform BE-Alert, de financiële voorwaarden en de ontbindingsvoorwaarden van deze overeenkomst te bepalen.

Deze overeenkomst vervangt de eerder ondertekende overeenkomsten ter zake – namelijk een algemene overeenkomst betreffende verschillende werkinstrumenten die ter beschikking gesteld worden door het Nationaal Crisiscentrum als aankoopcentrale aan de partners in het veiligheidsdomein, en een meer specifieke overeenkomst die « *Aansluiting bij de opdrachtcentrale van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, voor de levering van een webportaal voor de alarmering van en*



*de informatie aan de bevolking: BE-Alert »* heet – en ze beperkt zich tot het preciseren van bepaalde aspecten, tot de bespreking van de berichten gebaseerd op de lokalisatie, die intussen geïntegreerd zijn in het platform BE-Alert, en tot de inachtneming van de nieuwe wetgeving inzake overheidsopdrachten.

In geval van niet-akkoord van de entiteit, kan deze laatste haar aansluiting bij het platform BE-Alert beëindigen zonder financiële sanctie, door een aangetekende brief in die zin te sturen naar de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Nationaal Crisiscentrum, Hertogsstraat 53, 1000 Brussel, binnen de twee maanden vanaf de ontvangst van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is een basisvoorwaarde om het platform BE-Alert te gebruiken.

### 3 Gebruiksvoorwaarden

#### 3.1 Algemeen

De toegang tot het platform gebeurt op basis van een nominatieve en individuele login en wachtwoord, verstrekt door de dienstverlener op basis van het contactrooster dat hem bezorgd werd als bijlage bij de behoorlijk ingevulde bestelbon (zie bijlage). Deze logins en wachtwoorden worden enkel bezorgd aan de gebruikers van de entiteiten waarvoor het Nationaal Crisiscentrum over een geldige overeenkomst ter zake beschikt. De ondertekenaar van de overeenkomst is verantwoordelijk voor de keuze van de personen die een toegang zullen hebben tot het platform, en hij bepaalt dit in de bestelbon in bijlage.

Bijgevolg zijn de logins en wachtwoorden eigen aan elke gebruiker en mogen ze dan ook niet meegedeeld worden aan en gebruikt worden door een derde.

In geen enkel geval mag het platform BE-Alert gebruikt worden voor boodschappen met een commercieel of politiek karakter.

##### 3.1.1 Voor de entiteiten van type 1 (cartografische alarmering en vooraf gedefinieerde lijsten)

De entiteiten van type 1 hebben de mogelijkheid om het platform te gebruiken voor het versturen van berichten naar de personen die geregistreerd zijn in de databank (hetzij vrijwillige inschrijving door de burger, hetzij registratie van contacten door de entiteit zelf; media gebaseerd op de contacten), ofwel naar personen die aanwezig zijn in een bepaalde zone (media gebaseerd op de lokalisatie). Hiertoe hebben de entiteiten van type 1 toegang tot een cartografische tool waarin ze een zone kunnen tekenen (veelhoek of cirkel). Ze kunnen ook vooraf een groep contacten creëren.

De alarmering via de media gebaseerd op de contacten is mogelijk in het kader van een noodsituatie in de zin van het koninklijk besluit van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen of een risico op een noodsituatie, maar de entiteiten van type 1 kunnen deze media ook gebruiken in het kader van hun interne communicatie of om boodschappen van algemeen belang te sturen naar de burgers die zich geregistreerd hebben en die uitdrukkelijk gevraagd hebben bij hun registratie om dergelijke berichten te ontvangen. In geen enkel geval mogen de berichten een commercieel of politiek karakter hebben.

Wat de alarmering via de media gebaseerd op de lokalisatie betreft, mag de entiteit enkel berichten aan de bevolking verspreiden om de bevolking te alarmeren in geval van een dreigend gevaar of een grote ramp en om de bevolking te informeren om de gevolgen ervan te beperken, alsook voor testberichten,



conform artikel 106/1 van de wet van 13 juni 2005 en conform de nationale teststrategie voor de alarmering van de bevolking, bepaald door het Nationaal Crisiscentrum, zoals aangegeven in punt 4.

### **3.1.2 Voor de entiteiten van type 2 (alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten)**

De entiteiten van type 2 kunnen enkel de media gebaseerd op de contacten en groepen die ze zelf gecodeerd hebben en naar welke ze mogen communiceren in het kader van hun opdrachten gebruiken. Ze hebben geen toegang tot de cartografie, noch tot de databank waarin de burgers zich inschrijven.

## **3.2 Opleidingen**

Het Nationaal Crisiscentrum geeft op recurrente basis gratis opleidingen voor alle gebruikers van de entiteiten die toegang hebben tot het platform BE-Alert. De entiteit bepaalt voor elke gebruiker het type opleiding en de frequentie waarmee deze gebruiker de opleiding moet volgen. De opleidingen zijn niet verplicht, maar worden sterk aangeraden. De FOD Binnenlandse Zaken en het Nationaal Crisiscentrum wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van foutief gebruik, evenals voor de gevolgen die eruit voortvloeien. Er bestaan twee types opleidingen:

- De basisopleiding die enkel verplicht is wanneer de entiteit de media gebaseerd op de lokalisatie wenst te gebruiken. De toegang tot de module wordt enkel toegekend aan de personen wiens deelname bevestigd wordt door de handtekening op de aanwezigheidslijst en/of het deelnameattest.
- De praktische opleiding.

Parallel met deze opleidingen zijn er op het platform diverse documenten en informatie beschikbaar zoals gebruikshandleidingen, e-learning en video's.

## **3.3 Ondersteuning**

Een gebruiker kan ondersteuning vragen wanneer deze technische of praktische problemen ondervindt in het kader van het gebruik van het platform: hetzij via de Alert Desk, die zorgt voor de activering op vraag en op basis van de instructies van de gebruiker, hetzij via de Help Desk om een antwoord te krijgen op praktische vragen, zoals problemen inzake het gebruik van de login of het wachtwoord. De activeringsaanvraag aan de Alert Desk dient te gebeuren overeenkomstig de instructies van de medewerkers van de Alert Desk.

Deze ondersteuning wijzigt in geen geval de regels van deze overeenkomst, in het bijzonder de financiële voorwaarden en de verdeling van de verantwoordelijkheden. De entiteit blijft immers verantwoordelijk voor de beslissingen ter zake, in het bijzonder voor de beslissing om het platform Be-Alert te gebruiken, voor de keuze van het type bericht, voor de inhoud ervan en, in voorkomend geval voor de bepaling van de zone. De verantwoordelijkheid van de partij die de ondersteuning levert, beperkt zich tot deze ondersteuning en tot de uitvoering van de aanvraag.

## **3.4 Beveiliging van de toepassingen en vertrouwelijkheid van de gegevens**

De toegang tot het platform BE-Alert is strikt individueel en persoonlijk. Er mag geen algemene account zijn voor een entiteit. De gegevens die toegankelijk zijn in het platform, zijn strikt vertrouwelijk en mogen enkel gebruikt worden in het kader en voor de doelstellingen van het platform. De entiteit en haar gebruikers verbinden zich ertoe om toe te zien op de bescherming van de toepassing en voor de

vertrouwelijkheid van de gegevens, conform de geldende wetgeving. De volgende handelingen zijn bij voorbaat verboden:

- Het meedelen van de logins en wachtwoorden aan derden;
- Het gebruik van eenzelfde toegang door verschillende gebruikers;
- Het onrechtmatig gebruik van het systeem voor commerciële, promotionele of politieke doeleinden;
- Het onrechtmatig gebruik (bv. raadpleging, kopiëren, ...) van ingevoerde persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst gebruikt worden, worden behandeld overeenkomstig de regelgeving omtrent de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.<sup>1</sup> Elke entiteit en elke gebruiker verbindt zich ertoe om de huidige en toekomstige verplichtingen die uit deze regelgeving voortvloeien, te respecteren.

De entiteit wordt beschouwd als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van persoonlijke gegevens, overeenkomstig artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Elke inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van artikel 4.12) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal door de entiteit zonder onredelijke vertraging, en indien mogelijk ten laatste binnen de 24 uur na de kennisname ervan, aan het Nationaal Crisiscentrum worden gemeld, onverminderd haar meldingsverplichting aan de Gegevensbeschermingsautoriteit overeenkomstig artikel 33.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het Nationaal Crisiscentrum kan te allen tijde bijkomende richtlijnen met betrekking tot de beveiliging van het systeem en de vertrouwelijkheid van de gegevens communiceren aan de entiteiten en gebruikers.

## 4 Tests

De entiteiten van type 1 en 2 kunnen het gebruik van de berichten gebaseerd op de contacten testen, overeenkomstig de gebruiksrechten waarover ze beschikken.

Wat de entiteiten van type 1 betreft, moeten deze tests uitgevoerd worden overeenkomstig de hiertoe door het Nationaal Crisiscentrum gegeven instructies, beschreven in de nationale teststrategie van de alarmering van de bevolking.<sup>2</sup> Ze moeten het Nationaal Crisiscentrum hier vooraf schriftelijk over informeren, wanneer de test een impact op de bevolking heeft. Dit laatste geldt niet voor de inzet van de testberichten op basis van de contacten op de maandelijkse vaste testdata.

De eventuele kosten die verbonden zijn aan de tests worden ten laste genomen door de entiteit die deze test organiseert.

Wat de berichten gebaseerd op de lokalisatie betreft, kan enkel het Nationaal Crisiscentrum tests organiseren, in voorkomend geval in samenwerking met een of meerdere entiteiten.

---

<sup>1</sup> Met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

<sup>2</sup> Raadpleegbaar op de pagina 'Be-Alert' van de website van het Nationaal Crisiscentrum.



## 5 Vertrouwelijkheid en loyaleit

Met deze overeenkomst en voor de volledige duur ervan verbindt de gebruiker zich om:

- een volledige vertrouwelijkheid inzake de clausules en voorwaarden van deze overheidsopdracht, te respecteren, in het bijzonder inzake de prijsvoorwaarden;
- de diensten verworven in het kader van deze overeenkomst niet aan derden door te verkopen;
- geen andere opdrachten voort te zetten of af te sluiten met de dienstverlener voor de verlening van diensten die het voorwerp uitmaken van deze overeenkomst.

## 6 Financiële bepalingen

De kosten die verbonden zijn aan de ontwikkeling van het platform en de werkingsgarantie van het systeem tijdens de duur van de overeenkomst, worden ten laste genomen door de FOD Binnenlandse Zaken voor alle entiteiten.

De activeringskosten die verbonden zijn aan de initiële activering van een entiteit in het systeem (specifieke parameters, ...) worden ten laste genomen door de entiteit die deze dienst bestelt en hoeven slechts eenmalig betaald te worden.

Het jaarabonnement moet elk jaar door de entiteiten betaald worden in januari voor het volgende jaar. De entiteiten die tijdens het jaar aansluiten, krijgen een factuur naar verhouding van de resterende maanden van dat jaar.

De communicatiekosten, die kosten zijn verbonden aan het effectief gebruik van het platform BE-Alert, worden ten laste genomen door de entiteit die de alarmerings- of informatiecampagne activeert. Deze kosten dekken de kosten die verbonden zijn aan de betalende communicaties (stemberichten en SMS), en worden gefactureerd door de dienstverlener, hetzij vooraf via bundels met vooraf betaalde communicatie-eenheden (PRE-PAID), hetzij na hun gebruik (POST-PAID). Deze pakketten moeten besteld worden via de bestelbon in bijlage en worden rechtstreeks aan de dienstverlener betaald.

De bestelbon is als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd en moet aan de dienstverlener bezorgd worden op het e-mailadres vermeld in dat document, alsook aan het team BE-Alert ([be-alert@nccn.fgov.be](mailto:be-alert@nccn.fgov.be)) van het Nationaal Crisiscentrum, rekening houdend met een termijn van ongeveer twee weken tussen de bestelling en de levering.

Voor de verzending van de berichten gebaseerd op de lokalisatie worden de communicatiekosten ten laste genomen door de mobiele telefonie-operatoren, conform artikel 106/1, § 3, van de wet van 13 juni 2005, op voorwaarde dat deze verzending gebeurt volgens de voorwaarden voorzien in de wet.<sup>3</sup> In het andere geval kan de entiteit door de operatoren aangesproken worden om gedeeltelijk of volledig bij te dragen in de kosten van de desbetreffende campagne.

Met deze overeenkomst verbindt de entiteit zich ertoe om een toereikend begrotingsreserve te vormen om zich te verzekeren van de effectieve betaling van de dienstverlener voor de uitgevoerde bestellingen, zoals hierboven beschreven.

---

<sup>3</sup> Zie *supra*.

## 7 Intellectuele eigendom

Het platform BE-Alert en de inhoud ervan worden beschermd door de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn inzake intellectuele eigendom, alsook door de desbetreffende bepalingen van het lastenboek.

Deze overeenkomst, alsook de toegang tot en het gebruik van het platform impliceren geen overdracht van rechten aan de entiteit en aan de gebruiker en in het bijzonder geen overdracht van een intellectueel eigendomsrecht.

## 8 Aansprakelijkheid

Tenzij bij overmacht zijn de partijen bij deze overeenkomst elk voor wat de partij zelf betreft, verantwoordelijk voor de naleving van deze overeenkomst.

Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de correctheid, de bijwerking en de relevantie van de informatie en gegevens die ze invoert in het platform of meedeelt bij het gebruik ervan, alsook voor de back-ups van deze informatie en gegevens.

De verantwoordelijkheid van de partij die de ondersteuning levert, beperkt zich tot deze ondersteuning en tot de uitvoering van de aanvraag. De entiteit blijft verantwoordelijk voor de beslissingen ter zake, in het bijzonder voor de beslissing om het platform Be-Alert te gebruiken, voor de keuze van het type bericht, voor de inhoud ervan en, in voorkomend geval, voor de bepaling van de zone.

Noch het Nationaal Crisiscentrum, noch de FOD Binnenlandse Zaken kunnen aansprakelijk worden gehouden in geval van de onbeschikbaarheid van het platform omwille van redenen buiten hun wil om.

De entiteit is aansprakelijk voor de eventuele fouten of de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die kunnen voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van het platform BE-Alert, of van software die aan haar informaticasysteem zou tornen, waaronder de tussenkomsten aan de logische en fysieke elementen.

## 9 Promotie van inschrijving door burgers

Het platform BE-Alert is gebaseerd op een databank van burgers die zich vrijwillig inschrijven. De entiteit verbindt zich er dus toe om het Nationaal Crisiscentrum te ondersteunen bij zijn inspanningen op het vlak van de communicatie en van de promotie van het platform, in het bijzonder via promotiemiddelen die haar ter beschikking gesteld worden door de communicatiedienst van het Nationaal Crisiscentrum. De entiteit bepaalt de vorm die deze ondersteuning zal aannemen.

Als de entiteit haar eigen communicatie rond het platform uitwerkt, dan zorgt ze ervoor dat ze de grafische norm respecteert die vastgelegd is door de communicatiedienst van het Nationaal Crisiscentrum.



## 10 Duur, wijziging en einde van de overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde duur en treedt in werking:

- Voor de entiteiten die nog niet over eerder ondertekende overeenkomsten beschikken: op de datum van de laatste ondertekening van deze overeenkomst;
- Voor de entiteiten die al over eerder ondertekende overeenkomsten beschikken en die hun aansluiting bij het platform Be-Alert niet beëindigd hebben binnen de termijn bedoeld in punt 2 van deze overeenkomst: bij het aflopen van deze termijn.

Deze overeenkomst en haar bijlage kunnen op elk moment eenzijdig gewijzigd worden door de minister van Binnenlandse Zaken of zijn vertegenwoordiger. De entiteiten zullen worden geïnformeerd over de wijzigingen en, in geval van niet-akkoord, hebben ze de mogelijkheid om hun aansluiting bij het platform BE-Alert, zonder financiële sanctie, te beëindigen door een aangetekende brief in die zin te verzenden naar de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Nationaal Crisiscentrum, Hertogsstraat 53, 1000 Brussel, binnen de twee maanden na de ontvangst van de wijziging.

De partijen bij deze overeenkomst kunnen elk deze overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder enige sanctie, door een aangetekende brief te sturen:

- Wat de entiteiten betreft: naar de dienstverlener op het adres dat op de bestelbon staat, en naar de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Nationaal Crisiscentrum, Hertogsstraat 53, 1000 Brussel;
- Wat de minister of zijn vertegenwoordiger betreft: naar de betrokken entiteit.

In alle opzeggingsgevallen voorzien door deze overeenkomst:

- Is geen enkele vergoeding van de kosten en schade die eventueel voortvloeien uit deze beëindiging, onder welke vorm dan ook, verschuldigd;
- Bepaalde bedragen, met name de abonnementskosten van het lopende jaar en de aangekochte (PRE-PAID) of reeds gebruikte (POST-PAID) communicatie-eenheden, worden evenwel niet terugbetaald.

Het niet-naleven van deze overeenkomst door een entiteit of een van haar gebruikers kan aanleiding geven tot de opschorting van de terbeschikkingstelling van het platform aan de betrokken entiteit voor een duur die bepaald zal worden door de minister of zijn vertegenwoordiger.

## 11 Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Geschillen die naar aanleiding van de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zouden rijzen, worden indien mogelijk in der minne geregeld bij wege van overleg tussen de minister of zijn vertegenwoordiger en de betrokken entiteit, met het oog op het vinden van een oplossing die voor elk van deze partijen aanvaardbaar is.

Als het geschil niet in der minne geregeld kan worden binnen de 6 maanden na het ontstaan van het geschil, dan zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

## 12 Splitsbaarheid van de overeenkomst

De eventuele ongeldigheid van een bepaling van deze overeenkomst tast het bestaan en de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De partijen verbinden er zich toe de bepalingen die door de rechter ongeldig worden verklaard in nauw overleg te vervangen door rechtsgeldige bepalingen die van inhoud en geest zo nauw mogelijk aansluiten bij de ongeldig geoordeelde bepalingen.

## 13 Bijlagen

De bestelbon wordt in bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd.

Gedaan te....., op.....

In evenveel originele exemplaren als er partijen zijn. Elke partij erkent haar exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de entiteit

*(Naam, voornaam, functie, handtekening)*

Voor de Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

*(Naam, voornaam, functie, handtekening)*