



# Crisis Support Team

Noodsituaties worden gekenmerkt door een toenemende complexiteit. Als antwoord op deze uitdaging kent de sector van de noodplanning en het crisisbeheer een toenemende professionalisering. Dit vertaalt zich in een steeds groeiende expertise, permanente opleiding en sterke samenwerkingsverbanden in een multidisciplinaire context.

Om hulpdiensten en overheden bij te staan in het crisisbeheer is **een ondersteuningsteam** opgericht: het **Crisis Support Team (CST)**. Het CST kan tijdens een noodsituatie het **coördinatie comité (CC)** en de **commandopost operaties (CP-Ops)** bijstaan in het crisisbeheer. Het CST kan onder andere bijdragen tot een accurate beeldvorming en informatiedoorstroming. **Samenwerking** staat centraal binnen het CST: samen met de lokale overheden en hulpdiensten door middel van gedeelde expertise zorgen voor een performant crisisbeheer.



## Wat is het CST ?

---

Het Crisis Support Team is samengesteld uit personen met een professionele activiteit in noodplanning en crisisbeheer. De meeste teamleden zijn **noodplanningscoördinatoren** met al heel wat ervaring in noodplanning en crisisbeheer.

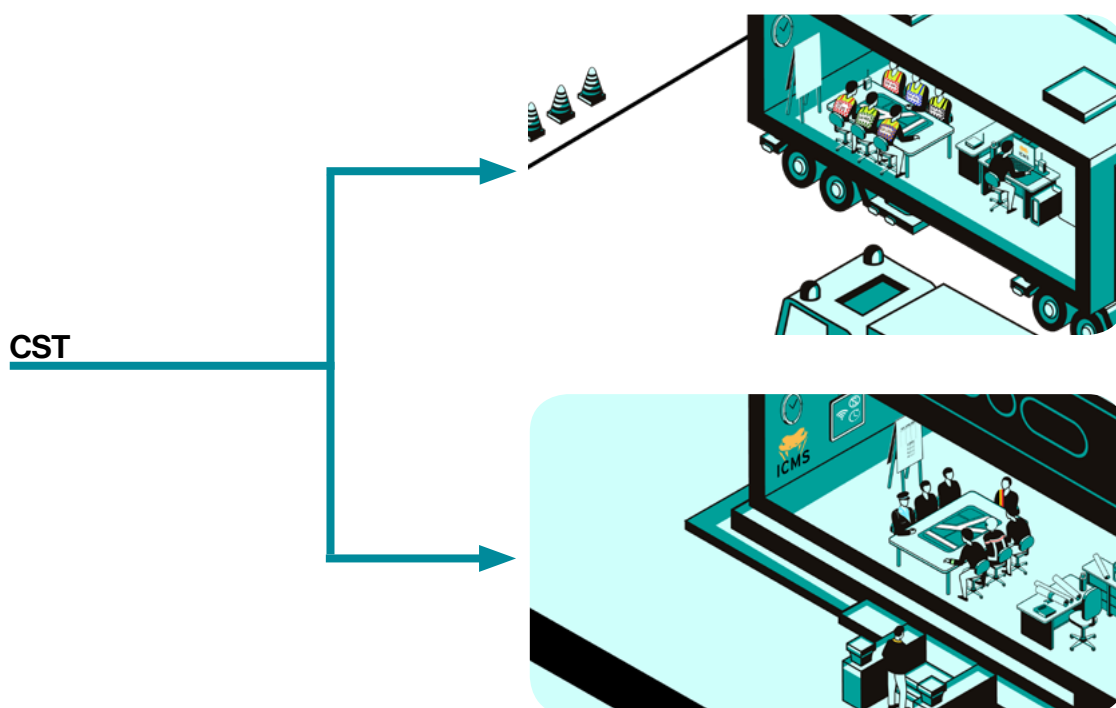


De teamleden wonen en werken **verspreid over het hele land**, zodat in geval van een activatie, een snelle aanwezigheid ter plaatse kan verzekerd worden. Door de geografische spreiding zijn de teamleden ook vertrouwd met de lokale omgeving, de risico's en partners.

## Wat doet het CST?

---

Het Crisis Support Team heeft als opdracht om het crisisbeheer in het **CC en/of de CP-Ops** te ondersteunen. Leden van het CST zullen voornamelijk taken uitvoeren om de informatiedoorstroming en de beeldvorming optimaal te structureren. Beeldvorming en informatiedoorstroming zijn immers cruciale aspecten in het crisisbeheer.

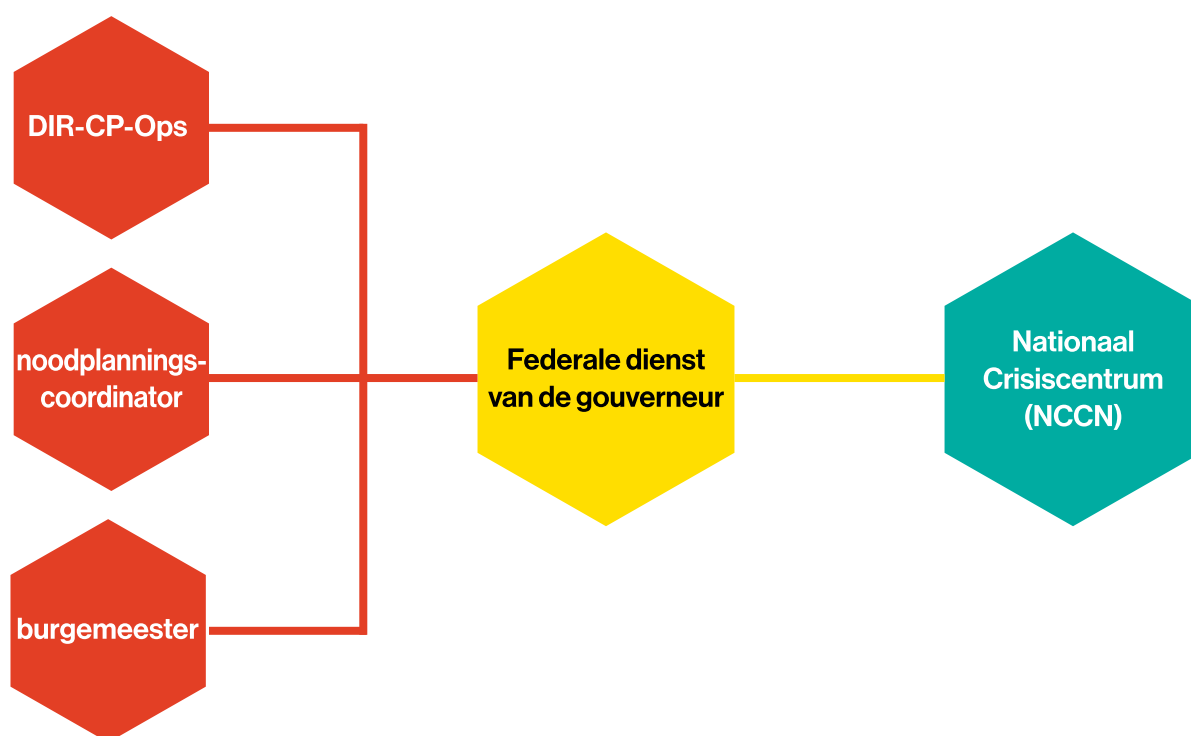


Het CST hanteert daartoe **vertrouwde werkmethoden en tools** die helpen bij het crisisbeheer op beleidsmatig of operationeel niveau. Door deze bijkomende ondersteuning, kan het crisisbeheer meer efficiënt ingevuld worden en kan de noodplanningscoördinator of de DIR-CP-Ops zich sterker **focussen op zijn/haar adviserende en coördinerende taken**.

Doordat het CST sterk inzet op beeldvorming, komt er **tijd vrij voor coördinatie en besluitvorming** voor de bevoegde strategische of operationele actoren. Concreet kunnen de leden van het CST mee vorm geven aan het vergaderproces, het white board structureren, het logboek bijhouden, kaarten opmaken....

## Activatie van het CST

Het Crisis Support Team kan door de **DIR-CP-Ops, noodplanningscoördinator of burgemeester** geactiveerd worden via de Federale Dienst van de Gouverneur, die verder contact opneemt met het Nationaal Crisiscentrum (NCCN). Dit kan reeds **vanaf een operationele coördinatie**.



Bij een activatie zullen **twee personen** van het CST **ter plaatse** komen, terwijl een **derde persoon** al gegevens verzamelt **vanop afstand**, om de twee andere teamleden snel inzetbaar te kunnen hebben bij aankomst.

Ter plaatse kan de inschatting gemaakt worden of bijkomende ondersteuning wenselijk is, na overleg met de bevoegde overheid. Deze kan bestaan uit extra leden van het CST, maar eventueel ook van Team D5 (ondersteuning in crisiscommunicatie aan de bevolking), van het TAST-team (technische ondersteuning) of andere steunvragen.

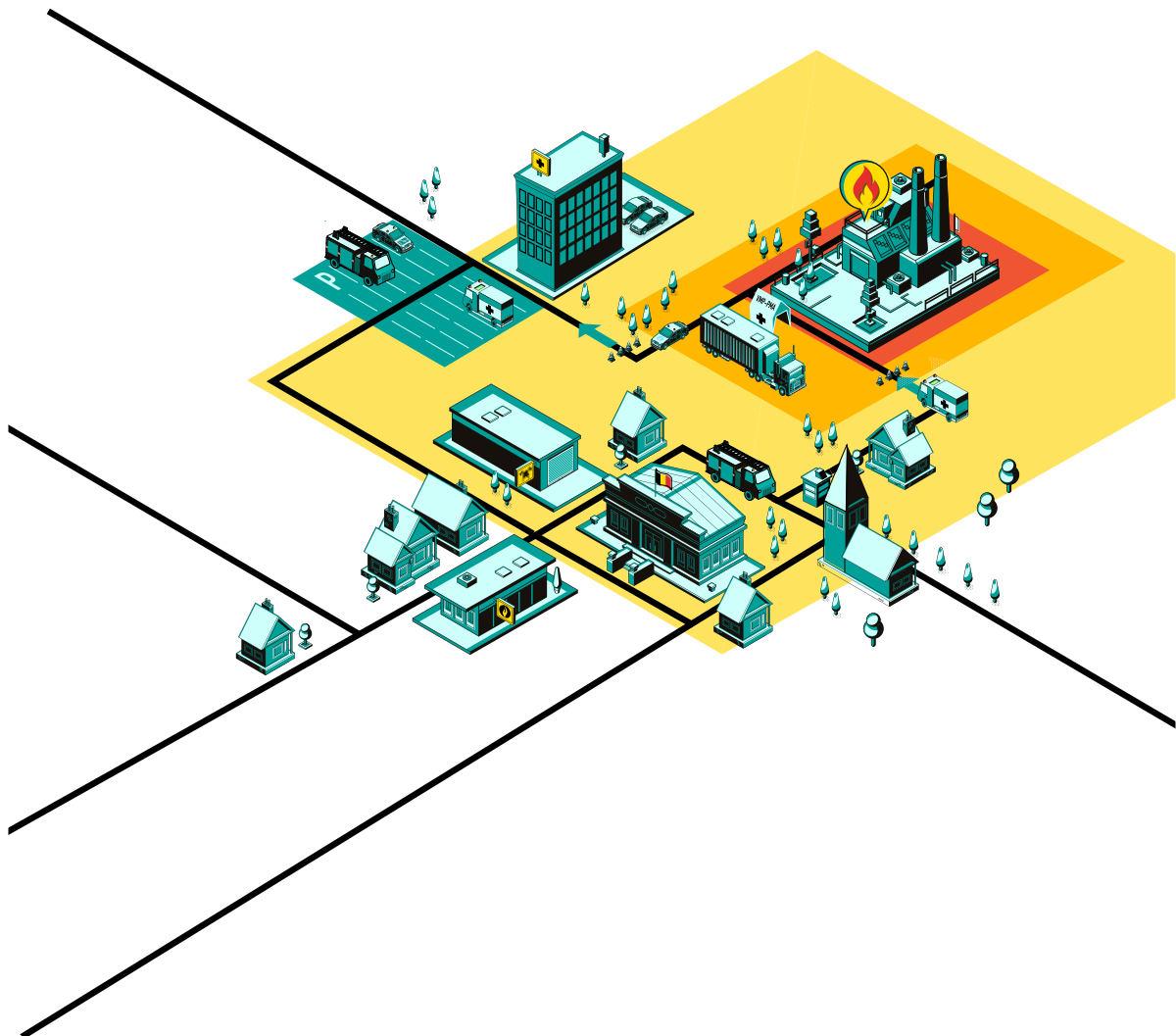
## Organisatie van het CST

---

Het Crisis Support Team heeft een opleiding genoten op vlak van **methodologie en tools**. Via het NCCN wordt voorzien in opfrissing en verdieping op geregelde basis. Ook **deelname aan oefeningen** behoort dus tot de mogelijkheden.

Het CST steunt op een **vrijwillig engagement** en een sterke drijfveer naar een efficiënt crisisbeheer, met het oog op de veiligheid van de betrokken bevolking.

Er zijn **geen kosten** verbonden aan de inzet van het CST, met uitzondering van eventuele kosten verbonden aan de verplaatsing, catering en telecommunicatie.





**Meer info?**

**[CST@nccn.fgov.be](mailto:CST@nccn.fgov.be)**

