

Support teams – Team D5 & Crisis Support Team (CST)

Pour soutenir les autorités locales dans leurs missions, le Centre de crise National (NCCN) a créé la Team D5 et la Crisis Support Team (CST). Ces équipes de volontaires professionnels offrent leur expertise et leur aide en temps de crise.

Team D5: Information à la population

L'alerte et l'information de la population en situation d'urgence (la Discipline 5 telle que définie en gestion de crise) exige l'implication d'une équipe relativement considérable pour effectuer toutes les missions de communication de crise. Pour réussir celle-ci, il est en effet indispensable de communiquer, d'informer mais également d'interagir avec les citoyens en écoutant leurs perceptions, attentes et inquiétudes.

De la même manière que les services d'intervention peuvent faire appel à d'autres unités s'ils sont limités en matériel et ressources humaines, la D5 peut faire appel à un soutien supplémentaire : le Team D5.

Sur demande des autorités locales concernées, ce réseau d'experts en communication de crise peut être rapidement activé et se mettre à leur disposition. Formés au Processus Opérationnel en Communication de Crise (POCC), ses membres se tiennent disponibles 24h/24 – 7j/7 et ce, sur base volontaire. Grâce à cette solidarité et cet engagement professionnel, l'information de la population peut être gérée de manière optimale.

Crisis Support Team (CST)

Selon les mêmes principes que ceux de la Team D5, la Crisis Support Team (CST) a été lancée en 2019. La CST offre son soutien dans la gestion de crise aux niveaux communal et provincial. Sa tâche principale est de faciliter l'échange d'informations entre services compétents et d'appuyer les cellules gestionnaires de crise dans leur prise de décision grâce à une méthode spécifique.

L'équipe de soutien se constitue au minimum d'une personne en back office qui apporte son aide à distance dès l'activation de la CST et de deux experts qui se rendent sur place.

Des questions ? Vous pouvez nous contacter via centredecrise@ibz.fgov.be

