

## INFO-RISQUES

**S'informer. Se préparer. Ensemble.** Info-Risques est une campagne stratégique de sensibilisation du Centre de crise National visant à augmenter la résilience des citoyens face aux situations d'urgence. Comment ? En augmentant leur connaissance des risques présents dans leur environnement et en développant leurs bons réflexes.

### Un citoyen informé en vaut deux

Des phénomènes naturels comme des tempêtes, grêles, fortes pluies, inondations peuvent survenir à tout moment. Chaque citoyen, qu'il soit à la maison ou en route vers le travail, peut être concerné par un grand incendie, une fuite de gaz ou un accident de train. **Le risque zéro n'existe pas.**

Chaque jour, les services d'urgence et les différentes autorités se préparent aux situations d'urgence. Mais la **sensibilisation de la population** à la culture du risque, à l'**autoprotection** et à la **solidarité** en crise peut contribuer à réduire les conséquences de ces situations. Un **citoyen bien informé**, ayant adopté de bons comportements de prévention et disposant de bons réflexes peut apporter sa pierre à l'édifice. Et permettre aux autorités de se concentrer plus efficacement sur le cœur de leur intervention et la prise en charge des personnes les plus vulnérables.

### Plusieurs actions, tous les publics

Info-Risques est une campagne de sensibilisation nationale lancée en 2016 visant à développer cette résilience. Depuis 2016, le NCCN a mené avec de nombreux partenaires concernés par ces risques des dizaines d'actions régulières, répétées et redondantes dans cet objectif.

L'information mise à disposition des citoyens a été rassemblée sur le portail [www.info-risques.be](http://www.info-risques.be) et est relayée régulièrement par des campagnes médiatiques, des affiches publiques, des communications sur les réseaux sociaux ou via des vidéos didactiques.

- Un Federal Truck a été équipé pour l'organisation de nombreuses actions sur le terrain.
- Via [monplandurgence.be](http://monplandurgence.be), chaque famille peut se préparer à réagir au mieux en cas d'incident touchant sa maison.
- Une large sensibilisation à l'alerte est également menée notamment via une animation en réalité virtuelle pour apprendre à chacun à bien agir pour sa sécurité.
- Des campagnes spécifiques ont été menées sur des risques particuliers comme le risque **nucléaire** et le risque **Seveso**.
- Et enfin, un **dossier pédagogique interactif**, BE-Ready, et un **jeu en ligne** ont été conçus et mis gratuitement à disposition des enseignants pour sensibiliser plus particulièrement les enfants de l'école primaire.

