

## BE-READY

Savez-vous que faire en  
**situation d'urgence** ?

S'informer à la maison

# Savez-vous que faire en situation d'urgence ? Votre enfant va l'apprendre en classe !

Personne ne souhaite se retrouver un jour confronté à une situation d'urgence. Heureusement, le risque que cela arrive est faible. Cependant, il est essentiel de savoir ce que l'on peut entreprendre avant, pendant et après de telles situations. À l'école, votre enfant va pouvoir en savoir plus sur ces situations particulières, de manière pédagogique et adaptée à son âge.

Cette brochure vous donne un aperçu de ce qui sera abordé, et vous explique comment vous pouvez discuter de ces thématiques chez vous. Dans les pages suivantes, vous trouverez des exemples et des conseils, adaptés aux différents niveaux de l'école primaire. Ces conseils sont en lien avec les cours appris à l'école. Vous pouvez les retrouver sur le site web [info-risques.be](http://info-risques.be).

## Qu'est-ce qu'une situation d'urgence ?

Par situation d'urgence, on entend un danger, une catastrophe ou un événement fâcheux qui nous arrive et peut nous mettre (ainsi que d'autres) en détresse. Les situations d'urgence peuvent avoir différentes causes. Il y a bien sûr les causes **naturelles**, telles que les orages ou les inondations. Parfois, les causes sont **humaines** : un accident de la circulation, un vol... La **technologie** peut également en être à la source : pensez à une panne de courant, ou un accident industriel. On peut prévoir certaines situations d'urgence, comme dans le cas d'un orage ou d'une vague de chaleur, mais en général, les situations d'urgence sont inattendues. Leur **durée** peut ainsi être très **variable**.

## Pourquoi se préparer aux situations d'urgence ?

Les chances de se retrouver en situation d'urgence sont faibles. Cependant, il est important de savoir comment y faire face, car...

- Vous pouvez parfois prendre des mesures pour **éviter** une situation d'urgence, comme face aux incendies, à la cybercriminalité ou au vol ;
- En se **préparant** et en réagissant adéquatement, il est possible d'en



diminuer l'impact. Par exemple, en ayant préparé un plan d'urgence, en ayant réalisé un kit de secours, en faisant un exercice d'évacuation ou une formation en premiers soins... ;

- Une bonne préparation permet d'être **efficace**, de savoir dans quelle circonstance il est préférable de **s'abriter ou d'évacuer** et comment trouver des **informations fiables**. Ainsi, on évite la panique et on reste calme face à ces situations.

## Discuter, réfléchir, agir

Une bonne préparation à une éventuelle situation d'urgence commence par une bonne conversation. **Discutez** avec votre enfant de ce qu'il va apprendre en classe. Assurez-vous de :

- lui laisser la liberté de raconter ce qu'il aura appris ;
- prendre ses ressentis au sérieux, sans toutefois les dramatiser et lui faire peur. Mettez donc l'accent sur ce qu'il y a lieu de faire avant, pendant et après une situation d'urgence ;
- lui faire savoir qu'il peut toujours venir vous trouver s'il a des questions ou des inquiétudes.

Avec votre enfant, **réfléchissez** à la manière dont vous souhaitez aborder la thématique des situations d'urgence. Par exemple :

- élaborer un **plan d'urgence** pour votre foyer, accrochez-le au mur et entraînez-vous (voir [monplandurgence.be](http://monplandurgence.be)) ;
- constituer un **kit de secours** (voir [info-risques.be](http://info-risques.be)) ;
- dressez une liste des **numéros de téléphone** importants ;
- inscrivez-vous à BE-Alert pour être prévenu en cas de situation d'urgence ;
- apprenez ce qu'il faut dire si on appelle le numéro d'urgence 112 (voir [112.be/fr/kids](http://112.be/fr/kids)).

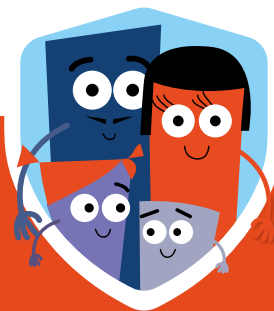
Il est possible qu'une situation d'urgence se produise alors que votre enfant est à l'école. Soyez conscients de ceci :

- l'école s'occupe de votre enfant tous les jours. En cas de situation d'urgence, les **enseignants et la direction de l'école** sauront prendre les mesures nécessaires pour protéger votre enfant.
- dans la plupart des situations d'urgence, il est plus sûr de laisser votre enfant à l'école. Suivez alors les instructions de l'équipe d'encadrement et des autorités.

# QUE FAIRE CHEZ VOUS ?

## 1<sup>re</sup> + 2<sup>e</sup> ANNÉES

Dans le programme de cours à destination des première et deuxième années, votre enfant apprend ce qu'est une situation d'urgence, et comment demander de l'aide. Comme votre enfant, sachez ce qu'il faut faire en cas...



### ... d'orage :

- Rentrez les objets qui sont dans le jardin et qui pourraient s'envoler avec le vent.
- Restez à l'intérieur, et ne sortez qu'en cas d'extrême nécessité. Fermez portes et fenêtres.
- Ne vous abritez jamais sous un arbre.
- Éteignez et débranchez la télévision et les ordinateurs s'il y a de la foudre.

### ... d'inondation :

- Placez les meubles en hauteur, et prévoyez éventuellement des sacs de sable.
- Restez à l'intérieur s'il pleut très fort.
- Déplacez les objets importants à l'étage.
- S'il faut évacuer :
  - Écoutez attentivement les recommandations des pompiers ou de la police.
  - Ne marchez pas dans les eaux troubles. Si le sol n'est pas visible, c'est trop dangereux.

### ... d'incendie :

- Installez des détecteurs de fumée, en suffisance.
- Entraînez-vous à sortir rapidement en cas d'incendie. Faites en sorte que toutes les portes et fenêtres puissent s'ouvrir facilement, et assurez-vous que ce trajet soit toujours libre de tout encombrement.
- En cas d'incendie :
  - Sortez le plus vite possible, en restant le plus près possible du sol.
  - Appelez le numéro d'urgence 112.

### ... de vague de chaleur :

- Buvez beaucoup d'eau. N'attendez pas d'avoir soif pour vous hydrater.
- Appliquez une bonne couche de crème solaire, et portez une casquette ou un chapeau.
- S'il fait vraiment étouffant dehors, il vaut alors mieux rester à l'intérieur jusqu'à ce qu'il fasse plus frais. Si ce n'est pas possible, restez un maximum à l'ombre.
- Évitez les efforts intenses.

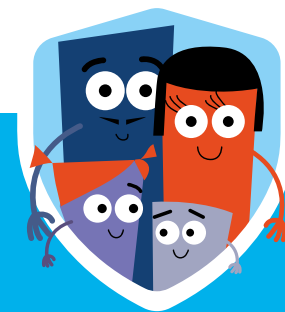
### ... de vague de froid :

- Habillez-vous chaudement. Assurez-vous de porter une écharpe, un bonnet, des gants et des bonnes chaussures. Si vos mains, vos pieds et votre tête sont couverts, vous aurez déjà bien plus chaud.
- Soyez prudent(e) sur la route : elle peut être très glissante. Évitez tout déplacement superflu.

## 3<sup>e</sup> + 4<sup>e</sup> ANNÉES

Dans le programme de cours à destination des troisième et quatrième années, votre enfant apprend à se préparer à une situation d'urgence, et à agir efficacement pendant et après une situation d'urgence.

Voici, très concrètement, ce que vous pouvez faire en cas...



### ... d'épidémie de grippe :

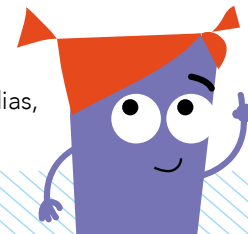
- Vous couvrir le nez et la bouche lorsque vous devez éternuer.
- Utilisez des mouchoirs en papier, que vous jetterez après usage.
- Lavez-vous régulièrement les mains avec de l'eau et du savon, surtout si vous toussiez, éternuez ou avez le nez qui coule.
- Restez à domicile si vous êtes malade.

### ... de feu de forêt ou de végétation :

- Avant de partir en balade, vérifiez que l'accès à la zone concernée est autorisé.
- Ne faites jamais de feu dans les forêts ou les réserves naturelles.
- Assurez-vous qu'au moins une personne dispose d'un téléphone portable sur elle avant de partir dans la nature.
- Vous constatez un incendie ?
  - Évacuez en empruntant les chemins balisés.
  - Appelez le 112. Précisez votre emplacement du mieux possible, en utilisant des points repères : parkings, chemins, etc.

### ... d'accident industriel :

- Regardez sur [seveso.be](http://seveso.be) s'il y a une entreprise Seveso dans votre région, c'est-à-dire une entreprise qui a une activité liée à la manipulation, la fabrication, l'emploi ou le stockage de substances dangereuses.
- La meilleure chose à faire est de se mettre à l'abri.
  - Rentrez à l'intérieur.
  - Fermez portes, fenêtres et aérations.
  - Suivez les recommandations des autorités via les médias, internet et BE-Alert.

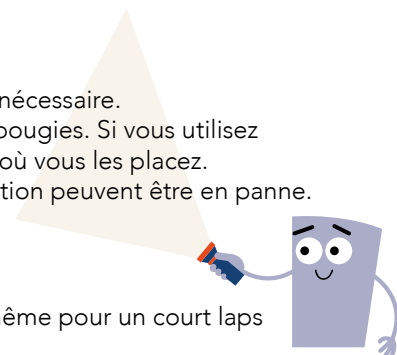


### ... de panne de courant :

- Débranchez télévisions et ordinateurs.
- Evitez d'ouvrir le réfrigérateur si ce n'est pas nécessaire.
- Utilisez une lampe de poche plutôt que des bougies. Si vous utilisez des bougies, faites bien attention à l'endroit où vous les placez.
- Soyez prudent dans la rue, les feux de circulation peuvent être en panne.

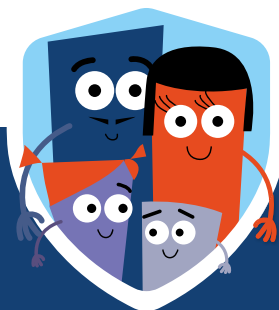
### ... de vol :

- Faites graver votre vélo.
- Attachez toujours correctement votre vélo, même pour un court laps de temps.
- Prenez soin de vos objets de valeur. Ne les mettez pas dans une poche arrière, mais plutôt dans une poche intérieure, ou une poche avec fermeture éclair ou boutons.
- Assurez-vous que votre sac à dos ne soit pas ouvert. Ne le laissez jamais sans surveillance.



## 5<sup>e</sup> + 6<sup>e</sup> ANNÉES

Dans le programme de cours à destination des cinquième et sixième années, votre enfant apprend à aider les autres en situation d'urgence, et à trouver les bonnes informations. Des risques plus complexes sont abordés, pour comprendre et savoir que faire...



### ... face au risque terroriste :

- Si vous voyez un colis ou une personne qui vous semble suspecte, signalez-le au numéro d'urgence 112.
- Ne vous rendez pas sur les lieux d'un incident, pour que les services d'urgence puissent faire leur travail correctement.
- Si vous vous trouvez sur les lieux :
  - Éloignez-vous de l'incident, mais restez dans les alentours afin que les services de secours puissent vous prendre en charge.
  - Si vous ne pouvez pas fuir, abritez-vous et attendez les secours.

#### Le saviez-vous ?

Le numéro d'appel européen 112. permet d'obtenir une assistance urgente des pompiers, des ambulances ou de la police. En Belgique, si vous souhaitez joindre immédiatement la police, il est préférable d'appeler le 101, mais pour limiter la confusion chez les enfants, ils peuvent uniquement retenir le numéro 112. Via ce numéro, ou avec l'[application 112](#), vous recevrez toujours l'aide appropriée.

- Appelez le 112, utilisez l'application 112, ou prévenez quelqu'un de votre entourage.
- Parlez de cette situation avec quelqu'un en qui vous avez confiance.

### ... face au risque nucléaire :

- Rendez-vous sur le site web [risquenucleaire.be](http://risquenucleaire.be) pour savoir si vous habitez dans une zone de planification d'urgence.
- Comme vous avez des enfants, disposez de comprimés d'iode à votre domicile à titre de précaution. Vous pouvez les demander gratuitement en pharmacie.
- La meilleure chose à faire est de se mettre à l'abri.
  - Rentrez à l'intérieur.
  - Fermez les fenêtres, les portes, et tous les systèmes de ventilation.
  - Suivez les recommandations des autorités via les médias, internet et BE-Alert.

### ... pour assurer sa cybersécurité :

- Utilisez des mots de passe longs et complexes. Ne les partagez pas avec d'autres, et changez-les régulièrement.
- Effectuez des sauvegardes et des mises à jour régulièrement.
- Apprenez à reconnaître les faux emails. N'y répondez pas, mais transférez-les à l'adresse [suspect@safeonweb.be](mailto:suspect@safeonweb.be), et supprimez-les immédiatement.
- Faites attention à ce que vous partagez sur internet : vous ne savez pas qui peut vous lire.
- Couvrez la caméra de votre ordinateur d'un autocollant/d'un cache-webcam.

### ... lors d'un événement de masse (comme un festival) :

- Soyez attentif à la disposition du lieu de l'événement : repérez les sorties de secours et les postes médicaux.
- Mettez-vous d'accord sur un point de rendez-vous au cas où vous vous perdez.
- Prenez avec vous des bouchons d'oreilles, de la crème solaire, de l'eau, un couvre-chef, un téléphone bien chargé...
- Orage, mouvement de foule ? Restez calme. Suivez les instructions des services de secours, et soyez également attentifs aux messages des organisateurs (par exemple, via les écrans géants).





## Plus d'informations ?

Sur [info-risques.be](https://info-risques.be), vous trouverez  
toutes les informations sur  
les situations d'urgence.

Ce projet éducatif est une initiative du Centre de Crise National, en collaboration avec les Directions générales de la Sécurité civile et de la Sécurité et Prévention du SPF Intérieur, la Croix-Rouge de Belgique et le Centre pour la Cybersécurité Belgique. L'élaboration des leçons a été réalisée par les Éditions Averbode.



**INFO-RISQUES.be**  
S'informer. Se préparer. Ensemble.

